

# 東方學校財團法人東方設計大學

## 校園學生憂鬱與自傷三級預防實施要點

105年12月20日學生輔導委員會會議審議通過  
111年9月5日學生輔導工作委員會會議審議通過

第一條 東方學校財團法人東方設計大學（以下簡稱本校）依據教育部推動校園學生自我傷害三級預防工作計畫，訂定本校校園學生憂鬱與自傷三級預防實施要點（以下簡稱本要點）。

第二條 本要點工作計畫重點如下：

- 一、發展性輔導（初級預防）：強調政策性、環境性、教育性、互動性的全面預防工作，以改善校園自我傷害預防措施、推廣正確的生命與情緒教育，增加師生之間的互動交流等行動指標。其主要目的在於確立危險因素（壓力事件、情緒、家庭衝突等）與保護因素（支持系統、教育等），以提升保護因子並降低危險因素。
- 二、介入性輔導（二級預防）：篩選出高危險族群，提供心理輔導、資源協助等。其主要目的在於落實早期發現、早期介入的概念，以避免自我傷害行為的發生。
- 三、處遇性輔導（三級預防）：自我傷害危機事件發生時，依據其類型而動員小組團隊人員，以進行後續相關事件處理。其主要目的在於避免事件產生的衝擊擴大，降低事件的負面影響，將危機轉化為轉機。

第三條 依據三級預防架構所訂各階段目標與策略（如附錄A）：

- 一、發展性輔導（初級預防）：
  - （一）目標：增進學生心理健康，免於憂鬱自傷。
  - （二）策略：透過各單位的業務權責，規劃相關作業以增加保護因子，降低危險因子。
- 二、介入性輔導（二級預防）：
  - （一）目標：早期發現、早期介入，減少憂鬱自傷發生或嚴重化可能性。
  - （二）策略：早期辨識或篩選高關懷學生，即時介入。
- 三、處遇性輔導（三級預防）：
  - （一）目標：預防自殺未遂/企圖者與自殺身亡者的周遭親友模仿自殺行為，及自殺未遂/企圖者的再自殺。
  - （二）策略：建立自殺未遂/企圖與自殺身亡之危機處理與善後處置標準作業流程。

## 第四條 實施策略

### 一、發展性輔導（初級預防）：

#### （一）行動方案：

- 1.訂定本校學生憂鬱與自傷三級預防實施要點。
- 2.建立本校校園危機應變機制，設立 24 小時通報求助專線，訂定自我傷害事件危機應變處理作業流程，並定期進行演練。宣導學生可利用相關資源（如：1925 安心專線、1995 生命線、1980 張老師）。
- 3.整合校內資源，強化各處室合作機制。
- 4.綜整學校整體需求，結合校外社區與醫療，以及相關非政府組織網絡單位資源，以建構整體協助機制。
  - (1) 當地醫療資源、社區心理衛生中心之連結、諮詢，及共照機制之建立。
  - (2) 與當地社政資源之連結。
  - (3) 與當地勞政資源之連結。

#### （二）校內各單位職掌：

##### 1.教務單位：

- (1) 規劃將生命教育、多元智能和價值、心理健康促進和維護、壓力因應、提升問題解決力、挫折容忍力、負向思考和情緒之覺察、接納及調控策略、網路成癮與網路霸凌等網路不當使用、常見精神疾病與求助資源、憂鬱與自我傷害之危機處理、自助與助人技巧等相關議題納入課程計畫、融入教學課程及體驗活動。
- (2) 發展或運用同步與非同步之數位學習課程與教材。

##### 2.校安及學務輔導相關單位：

- (1) 建構輔導單位之正向溫馨形象，發展語言友善與文化敏感之諮商輔導服務或轉介管道。
- (2) 舉辦促進心理健康之活動。
- (3) 辦理生命教育主題之宣導活動。
- (4) 結合班級、社團或社會資源，辦理自我傷害防治工作。
- (5) 強化培訓班級、學生社團或自治團體幹部成為自己與同儕的自殺防治生命守門人，增加自我傷害危機辨識與處理及自我賦能、網路成癮及網路霸凌等網路不當使用議題之防治知能和學生求助資源運用。
- (6) 強化同儕之溝通技巧與情緒管理訓練。
- (7) 提升教師、教官與學務同仁對自我傷害辨識及危機處理之通報轉介作業流程與輔導知能。
- (8) 對家長進行同理心溝通、心理健康識能、自殺防治生命守門人，以及校園內外心理衛生求助資源與管道之教育宣導。
- (9) 彙整校園輔導求助資源，提供師生求助管道資訊單張。
- (10) 發展或運用同步與非同步之數位培訓課程。
- (11) 休、退學生，以及畢業生的後續聯絡與關懷。

##### 3.總務單位：

- (1) 校園警衛人員危機處理能力之加強。

(2) 進行建物防墜安全檢查，針對校園建物（如高樓之頂樓、中庭，及樓梯間）設置預防性安全設施（安全網、監視及警報系統設置）。

(3) 張貼生命教育與求助專線之廣告文宣。

4.人事單位：提供並訓練職員正向積極的工作態度，建立友善的校園氛圍。

## 二、介入性輔導（二級預防）：

行動方案說明如下：

(一) 辨識高關懷學生：規劃合適之高關懷學生篩檢方法，針對高關懷學生早期發現、早期協助，必要時進行危機處理。辨識或篩檢計畫宜考慮：

1. 選用針對自殺風險具有良好效度的篩檢工具進行專業篩檢或自我篩檢，且篩檢後應連結有效協助因應危機與心理賦能的資源應用。
2. 建置或運用憂鬱與自我傷害的認識、自我評估及因應技巧，以及求助資源等網路互動平台或 Apps。
3. 強化導師、班級、學生社團或自治團體幹部的自殺防治生命守門人訓練。

(二) 篩檢計畫之實施須符合專業法律與倫理，即在尊重學生自主與考慮不傷害生命的原則，強調保密隱私及不標籤化與污名化之下進行。實施過程如下：

1. 說明：說明篩檢目的與保障篩檢結果的保密性。
2. 取得同意：除非學生有傷害他人或自己之危險性，否則應依尊重自主原則，在學生（家長）同意下進行篩檢，非強迫性（未成年學生經得家長或監護人同意）。
3. 解釋結果：對篩檢結果的解釋要謹慎與專業，不隨便給學生貼上精神疾病或任何標籤。
4. 保密：本校專業輔導人員、導師及相關教師應遵守法律命令及專業倫理，不得無故洩漏因業務知悉或持有個案當事人之秘密。
5. 必要的轉介：當知悉學生有疑似精神疾病、有明顯的自傷或傷人之虞時，需進行危機處置與必要的轉介與協助就醫。
6. 主動關懷：主動提供提升動機的諮商輔導，透過同理心、支持、提供相關資訊、增強正向因應能力，及鼓勵使用求助與社會資源。

(三) 提升導師、教官、同儕、教職員及家長之憂鬱與自殺風險度之辨識與危機處理能力，以協助觀察辨識，並對所發現之高關懷學生提供進一步個別或團體的心理諮商或治療。

(四) 整合校外之專業人員（如：臨床心理師、諮商心理師、社工師、精神科醫師等）資源到校服務。

(五) 針對特殊狀態或心理發展特殊需求學生提供主動關懷。

## 三、處遇性輔導（三級預防）：

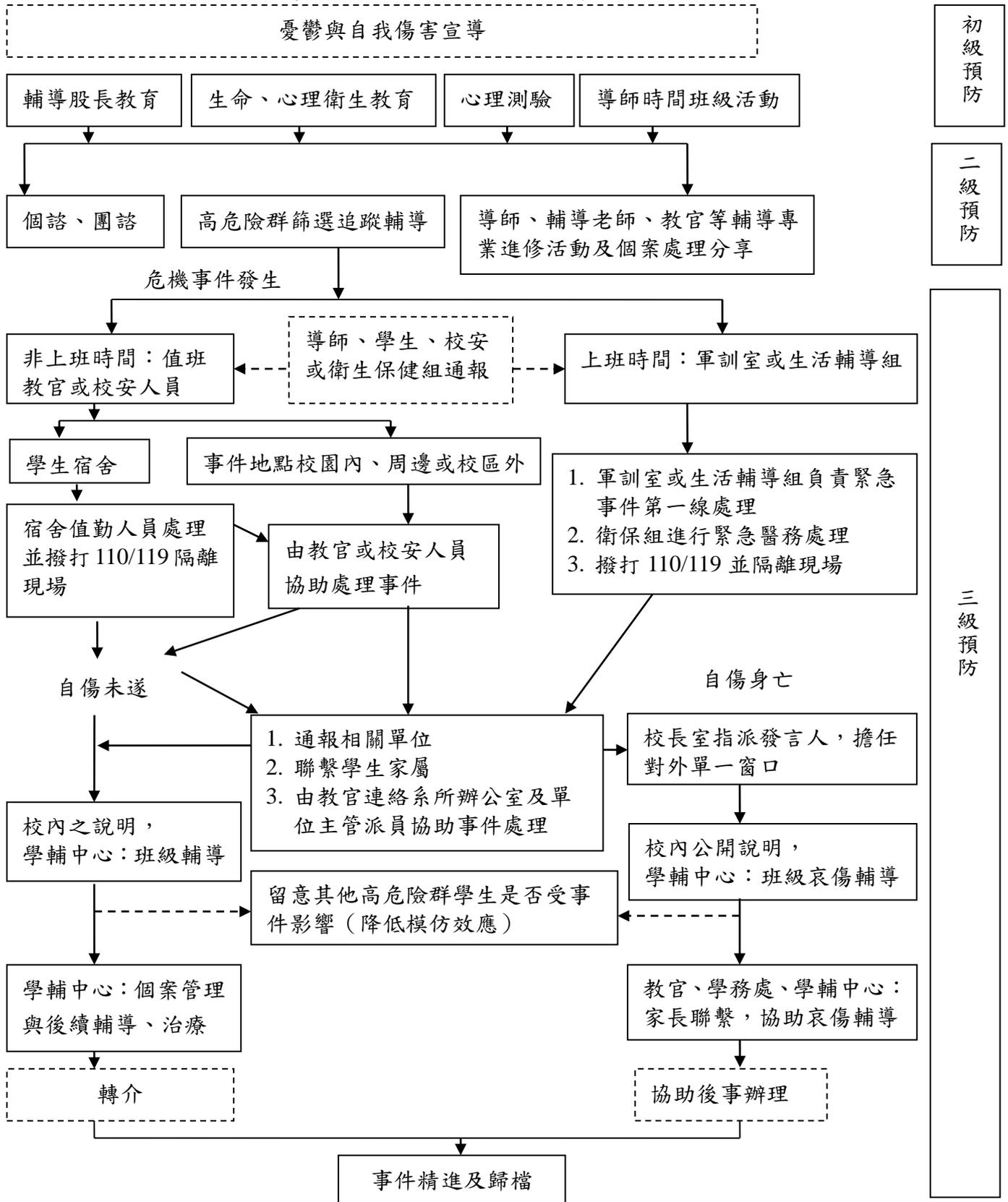
行動方案說明如下：

(一) 自殺未遂/企圖：

1. 建立本校個案之危機處置標準作業流程，對校內之公開說明與教育輔導(降低自殺模仿效應)，並注意其他高關懷群是否受影響；安排個案由心理師進行後續心理治療，以預防再自殺；家長聯繫與預防再自殺教育；進行班級團體輔導，提供心理衛生教育及同儕如何對當事人進行協助。
  2. 強化專業輔導人員對自殺企圖個案之自殺風險評估與危機處遇及中長期心理諮商與治療的有效知能技巧訓練與督導。
- (二) 自殺身亡：
1. 於知悉身亡事件後成立危機處理小組，並由主任秘書主持，協調各處室的因應作為。
  2. 建立處置作業流程，含對媒體和在社群網站之說明、對校內教學與行政相關單位、受影響之學生、班級、學生社團或自治團體幹部之說明與安心輔導（降低自殺模仿效應）；家長聯繫視需求轉介及高關懷群追蹤輔導。
    - (1) 說明須遵守世界衛生組織關於自殺報導與溝通的六要、六不原則。
    - (2) 不鼓勵校內辦理公開紀念活動。
    - (3) 加強社區內鄰近學校的橫向聯繫。
    - (4) 提供校園內外輔導、諮商與治療資訊與管道。
  3. 針對自殺身亡個案之親近同儕與教師，加強專業輔導人員對其自殺風險評估與危機處遇及中長期心理諮商與治療的有效技巧訓練與諮詢或督導。
  4. 針對專業遺族（如：專業輔導人員）提供心理諮商與治療。
- (三) 通報轉介：
1. 知悉自傷和自殺事件後，依「校園安全及災害事件通報作業要點」進行校安通報。
  2. 針對知悉自殺行為情事時，在 24 小時內，依「自殺防治法」，於衛生福利部建置之「自殺防治通報系統」進行通報作業。
- (四) 網絡連結：
1. 學校對於自殺通報後的個案，定期進行個案督導，並由主任秘書主持，定期邀請醫療衛生網絡內的專家及相關人員等，與網絡個案處遇人員進行網絡聯繫會報和個案討論會。
  2. 建立學校和區域醫療衛生網絡、自我傷害防治資源的雙向聯繫、銜接，及共照機制，提供個案學習不中斷之資源連結。
  3. 建立學校與當地社政單位、勞政單位之雙向聯繫。
- (五) 處理回報：學校發生學生自殺身亡事件應填具「學生自我傷害狀況及學校處理簡表」（如附錄 B）。

第五條 本要點經學生輔導工作委員會會議通過，陳請校長核定後實施，修正時亦同。

東方設計大學 學生憂鬱與自我傷害三級預防工作流程表



【本表為密件】

填表日期： 年 月 日

### 學生自我傷害後之狀況及學校處理表

寶貴生命的殞落令人扼腕和遺憾，在事件協助與處理的過程中，所有參與的夥伴都辛苦了！

學生自殺是多重因素的結果，校內師長們平日對學生盡心盡力的關心照顧已是防治工作重要的一環。在大家盡力推動各項防治工作後，憾事依然發生所帶來的挫折與無力等各種可能感受是完全可以理解的；於此同時，也希望能從悲傷的事件中獲得學習，使能更有力量繼續前進。

因此，學校所提供的資料對未來研擬自我傷害防治策略極具參考意義。謝謝所有夥伴協助填寫，也期待大家繼續一起攜手努力，祝福大家平安健康！

項目	說明
資訊來源：	<input type="checkbox"/> 新聞媒體（新聞標題：_____） <input type="checkbox"/> 校安中心通報（事件序號：_____） <input type="checkbox"/> 民意信箱陳情（教育部公文文號：_____）
<b>自傷學生狀況描述</b>	
學校全銜：	
性別：	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 其他
年齡：	
學制/系級：	<input type="checkbox"/> 國小； <input type="checkbox"/> 國中； <input type="checkbox"/> 高級中等學校； <input type="checkbox"/> 五專； <input type="checkbox"/> 二專； <input type="checkbox"/> 四技； <input type="checkbox"/> 二技； <input type="checkbox"/> 大學； <input type="checkbox"/> 研究所； <input type="checkbox"/> 博士班； <input type="checkbox"/> 其他（_____） 年級：（_____） 科/系所名稱：（_____）【無則免填】
學生身分別： （可複選）	<input type="checkbox"/> 一般生； <input type="checkbox"/> 當學年度轉學生； <input type="checkbox"/> 當學年度復學生； <input type="checkbox"/> 自學生； <input type="checkbox"/> 進修部學生； <input type="checkbox"/> 外籍生； <input type="checkbox"/> 大陸地區生； <input type="checkbox"/> 港澳生； <input type="checkbox"/> 僑生 <input type="checkbox"/> 延畢生； <input type="checkbox"/> 中輟生； <input type="checkbox"/> 中離生； <input type="checkbox"/> 休學生； <input type="checkbox"/> 特殊需求學生（ <input type="checkbox"/> 資優生、 <input type="checkbox"/> 身心障礙生）； <input type="checkbox"/> 其他（_____）
家庭狀況：（可複選）	<input type="checkbox"/> 三代同堂家庭； <input type="checkbox"/> 雙親家庭； <input type="checkbox"/> 隔代教養； <input type="checkbox"/> 單親家庭（ <input type="checkbox"/> 父母離異； <input type="checkbox"/> 父歿； <input type="checkbox"/> 母歿）；

	<input type="checkbox"/> 其他 ( ) <input type="checkbox"/> 疑似脆弱家庭 (家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭。)	
學習狀況：	<input type="checkbox"/> 無特殊學習狀況； <input type="checkbox"/> 原學習狀況佳 <input type="checkbox"/> 學習狀況不佳 (可複選)： <input type="checkbox"/> 嚴重曠課； <input type="checkbox"/> 成績不佳； <input type="checkbox"/> 無學習動機； <input type="checkbox"/> 其他：( )	
住宿處：	<input type="checkbox"/> 家中； <input type="checkbox"/> 學校宿舍； <input type="checkbox"/> 賃居處； <input type="checkbox"/> 其他 ( )	
學校措施及事前輔導 (求助輔導)：	請勾選符合項目： <input type="checkbox"/> 訂有自我傷害三級預防實施計畫 <input type="checkbox"/> 定期舉辦促進心理健康 (含正向思考、衝突管理、情緒管理、以及壓力與危機管理) 之活動 <input type="checkbox"/> 辦理提昇學校人員及家長之憂鬱與自殺風險度之辨識與危機處理能力活動，以協助高關懷群之早期辨識與及早介入協助 <input type="checkbox"/> 已建立自殺與自殺企圖之危機處理與善後處置作業流程 個案事前求助： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無。 最近一年曾接觸校內、外輔導或服務： <input type="checkbox"/> 校內 (晤談、諮商、個管或轉介紀錄等)； <input type="checkbox"/> 校外 (醫療、衛生、社福或諮商機構)。 如：醫療、衛生、社服、或諮商機構 若有，輔導狀況：( )	
發生日期及時間：	____年____月____日星期 (____) 時間:AM/PM_____	
發生地點：	校內	<input type="checkbox"/> 宿舍
		<input type="checkbox"/> 廁所
		<input type="checkbox"/> 教室、輔導室等室內空間
		<input type="checkbox"/> 校內室外空間
		<input type="checkbox"/> 校內其他 ( )
	校外	<input type="checkbox"/> 家中
		<input type="checkbox"/> 租屋
		<input type="checkbox"/> 他人家中
		<input type="checkbox"/> 公共場所
		<input type="checkbox"/> 校外其他 ( )
自傷方式：	<input type="checkbox"/> 1. 藥物過量； <input type="checkbox"/> 2. 非法藥物過量； <input type="checkbox"/> 3. 瓦斯； <input type="checkbox"/> 4. 燒炭； <input type="checkbox"/> 5. 農藥； <input type="checkbox"/> 6. 吞食化學藥劑； <input type="checkbox"/> 7. 上吊、窒息； <input type="checkbox"/> 8. 溺水；	



學校處理經驗描述（請針對事件發生後當時的實際處理經驗以列舉方式加以描述）

處理流程	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 學校協助處理單位（請依照各校編制填寫）：</li>   <li>● 人力支援狀況（請依照各校編制填寫）：</li>   <li>● 事件處理流程：             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 第一現場發現者：</li> <li>2. 第一現場處理者：</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol> <p>（若表格不敷使用請自行增列）</p> </li> </ul>
回顧與精進	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 未來精進策略：             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> </ol> </li> <li>● 執行困境與建議：             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> </ol> </li> <li>● 可供學習與參考之經驗：             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> </ol> <p>（若表格不敷使用請自行增列）</p> </li> </ul>

承辦人：

聯絡電話：

e-mail：

主管簽章：